

操作流程	<p>第一步: 申請人發出申請, 填寫google表單或傳真至台北客服中心, 並致電客服中心(412-8118)手機加02, 確認有無收到。</p> <p>第二步: 台北客服人員將協助預訂產品。</p> <p>第三步: 產品預定完成, 客服人員將產品確認單, 以傳真方式回覆申請人。 **google表單僅過夜中轉(SPTC)、鐘點房及上海增值服務申請**</p>
傳真方式	<p>第一步: 填寫google表單或者申請表傳真至 (02)8712-6818</p> <p>第二步: 台北客服於收到傳真日申請五個工作天內傳真產品確認單」回覆申請人, 如未收到, 請致電台北客服中心查詢。</p>
產品內容	<p>隔夜住宿(上海、昆明、西安)、鐘點房(上海、西安)</p> <p>觀光導覽產品(上海、昆明、西安)</p> <p>上海增值服務產品:</p> <p>浦東: 餐券、磁懸浮列車券、足浴、別克GL8轎車接送、暢行專享。</p> <p>虹橋: 定食券與咖啡券</p> <p>昆明增值服務產品: 餐券、伴手禮、休閒折扣券、巴士票</p> <p>西安增值服務產品: 餐券、足浴券、巴士票</p>
申請事項	<ol style="list-style-type: none">1. 由台灣代理、東航台灣官網出票, 且出票時必須台灣始發, 全程東上航航班號且實際承運, 代碼共享航班不適用。2. 產品適用如下操作細則說明, 單程、缺口程、來回程航班適用。3. 申請人必須在完成開票後且航班起飛前5天個工作天(不包含例假日), 向台北客服中心提出預訂申請。 Ex:01月11日, 最晚01月05日提出預定。
注意事項	<ol style="list-style-type: none">1. 同一訂單, 不允許修改姓名、日期、航班號, 若變更以上資訊須取消後重新預訂;2. 當需要變更或取消航班時, 代理必須提前3天工作天(不包含例假日)重新向台北客服中心傳真提出變更或取消訂單, 若因未取消而造成NO-SHOW 東航將不接受再次申請。3. 增值服務皆為贈送提供, 無退票價值。如預定產品後需在有效期內或預定時間內使用完畢, 如未使用完畢, 旅客將自行承擔, 東航免責。4. 相同的東航電腦代號, 單程、缺口程來回程, 僅能申請1項產品1次性使用。Ex:去程使用鐘點房, 回程不能再申請各項增值產品。5. 隔夜中轉、暢行專享如符合如操作細則可提供2次。5. 申請後如服務提供商無法提供, 將退回訂單, 故最終須由服務提供商可提供為主。6. 中國東方航空公司保有隨時修訂與詮釋權或終止本銷售條件之權益。
不適用	<ol style="list-style-type: none">1. 公布運價中的代碼共享航班不適用。2. 嬰兒、無成人陪伴兒童不適用。



隔夜中轉住宿SPTC、鐘點房、暢行專享:

區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海、昆明、西安	隔夜中轉住宿	全艙	接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。	<ol style="list-style-type: none"> 1.台灣始發當日中轉中轉次日且轉機時間在24小時(含)內的國際隔夜中轉航線，單程、來回程、缺口程均可享受來回各一晚免費隔夜住宿。 2.如上海航空航班可銜接後段長航線，將不提供STPC服務，反之相同。 3.訂房行程單僅讓旅客知道入住的飯店名稱與聯繫電話，不作為任何入住憑證或報銷憑證，入住時依旅客的證件為主，飯店只認旅客證件作為入住憑證，所以預訂時必須提供正確的旅客姓名與證件資料，如由於姓名與資料不符，一切後果由代理人自負。房型及房間數量將由中國東方航空安排，無法自行選擇， 4.同電代同行者為兩人安排一間，如需加床請說明。依可提供之飯店為準，申請者不得選擇飯店。 	V	東南亞航線:符合規定者，去程或回程擇一，僅提供一晚隔夜住宿酒店。航線請參照備註1
上海、西安	鐘點房	全艙	接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。	<ol style="list-style-type: none"> 1.台灣始發經上海浦東、西安中轉國際航線，當日中轉超過六小時，單程、缺口程、來回程可享鐘點房一次性服務。 2.服務適用時段:06:00-16:00，16:00-22:00不提供鐘點房服務。 3.早上使用鐘點房需在下午14:00以前辦理退房。 4.房間數量及房型將由中國東方航空安排，無法自行選擇， 5.同電代同行者為兩人安排一間，不提供加床服務，依可提供之飯店選擇，申請者不得選擇飯店。 	V	<ol style="list-style-type: none"> 1.MU5006航班(桃園-浦東)不適用。 2.上海虹橋機場不適用。 3.西安-蜂巢酒店預定後需自行前往
上海	暢行專享	全程 J/C/D/I	<p>送機:司機將提前15分鐘到達旅客指定地點等候並將旅客直接送達浦東機場1號航站樓出發8號門</p> <p>接機:接機人員將舉帶有“東航標誌和旅客姓名”的接送牌在浦東機場T1航站樓國際到達出口處迎接</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.僅適用於台灣始發中轉歐、美、澳航線，出發或到達站為上海浦東機場、單程、缺口程、來回程可享來回接送機服務。 2.旅客最多3人，同行者可為經濟艙。 3.車商將在航班起飛前24小時內利用簡訊和郵件的方式發送，將司機姓名、司機手機、車牌號碼等資訊發送給旅客(簡訊提醒僅限大陸手機號碼)。 4.台灣抵達上海、上海回台灣此段須自理交通，不提供接豪華轎車接送機服務。 5.最終須依服務提供商回覆訂單，如不可接送，將退回訂單。 6.上海市外環高速以內區域:接送上海市地址距浦東機場距離≤60Km範圍內。 7.送機要求起飛前3.5小時出發，若旅客仍要求晚於該時間，則應告知旅客免除誤機責任的條款；送機為點到點服務，整個接送過程中途不能上下旅客 	V	<ol style="list-style-type: none"> 1.接送地址超出範圍，按5元人民幣/公里(替代車型4元人民幣/公里)的標準收費。需告知旅客額外費用由旅客本人承擔，並直接支付給當次接送司機。支付方式支援現金、大陸信用卡及借記卡及外幣卡。



其他增值服務產品:

台灣始發經停或到達上海/昆明/西安等可提供增值服務產品，單程、缺口程、來回程可提供一次性服務。

上海						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
浦東	餐券 (40元或80元 人民幣)	全艙	憑產品確認單，接機人將在機艙門 連接空橋處舉牌接機兌換。	磁懸浮及餐券為兌換券，旅客可自行 兌換。 (1) 餐券上有提供配合之餐廳可進行 兌換。(40元可兌換浦東-星巴克) (2) 磁懸浮列車票可在浦東機場或龍 陽路站窗口兌換。	使用效期內 使用	超出金額， 需自行補貼。
	磁懸浮列車票			接機人接機，並接送至大眾空港酒 店，使用完畢，旅客自行離開。	使用效期內 使用	
	足浴					√
	上海浦東接送	全程S艙 以上		(a.) 浦東機場接送至陸家嘴市區 (b.) 兩場轉機，如:當日上海浦東機 場轉虹橋機場可做接送，反之則不 行。	√	最終須由服 務提供商確 認接送地址 才可完成預 定。
虹橋	定食券+咖啡券	全艙	憑產品確認單，旅客自行至上 海國際賓館餐廳兌換。	使用時段:10:30-20:30,上海國際賓館 地址:上海市長寧區迎賓一路368號(靠近虹橋機場1號航站樓)，步行約 10-15分鐘。	√	
昆明						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
長水	餐券	全艙	旅客憑確認單及登機證至三樓出發 大廳的E島324櫃檯(東航集團客戶櫃 檯)領取時段僅限:08:00-20:00	餐券使用:真功夫餐廳、柒特爾餐 廳	√	超出金額， 需自行補貼。
	伴手禮			特產伴手禮:雲南鮮花餅一盒。	√	
	休閒抵扣券 (30人民幣)			可折抵購買書籍、茶水、咖啡、足 療、特產	√	超出金額， 需自行補貼。
	巴士票			僅限昆明長水機場-市區一張	√	
西安						
區域	產品	符合艙位	領取方式	使用規則	當日使用	備註
咸陽	餐券	全艙	需憑產品確認單及台胞證件直接至 指定餐廳使用。	西提島咖啡廳 (T3航站樓二樓出發 廳西側-T3候機室出發大廳325門口 正對面)	√	超出金額， 需自行補貼。
	巴士票		將由接機人舉牌接機發放	提供西安機場至市區的地面交通。	√	
	足浴券		旅客自行前往航星SPA休閒館	旅客憑確認單及證件直接至航星 SPA休閒館足浴 (1樓到達廳使用)	√	



觀光導覽產品:

台灣始發經上海浦東、昆明中轉國際航線，當日中轉超過六小時，西安直航航線，單程、缺口程、來回程可享觀光導覽一次性服務。

區域	產品	符合艙位	人數限制	領取方式	使用規則	當日使用	備註
上海	觀光導覽	全程S艙以上。	至少2人(含)，最多9人(含)	接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。	服務適用時段:08:00-17:00 (A.)上海導覽流程:市區導覽流程會依航班到達時間而有所變動) (車覽):機場—磁懸浮列車—世紀大道—濱江大道—東方明珠—豫園(用餐)—機場	√	需填入出生年月日，以供保險使用。
昆明		全程S艙以上。	至少2人(含)，最多9人(含)	接機人將在機艙門連接空橋處舉牌接機；旅客須持確認單。	服務適用時段:09:00-15:00 (A)品味昆明：昆明市區-品風味小吃 (B)休閒昆明-翠湖公園（陸軍講武堂） (C)體驗昆明:民族村 昆明以上服務皆有:機場接送、導遊陪同、午餐或晚餐、門票	√	需填入出生年月日，以供保險使用。
西安		全程S艙以上。	至少2人(含)，最多9人(含)	請撥打產品確認單上電話告知服務提供商會面地點	半日遊:服務適用時段:08:00-14:00 (A.)漢陽陵景區半日遊 一日遊: 服務適用時段:08:00-18:00 (A.)兵馬俑（含秦始皇陵）,華清池東線一日遊 (B.)乾陵、懿德或永泰、法門寺西線一日遊 (C.)華山一日遊含進山及索道(北上北下) (D)明城牆、大雁塔廣場、鐘鼓樓廣場市區一日遊以上含門票	√	需填入出生年月日，以供保險使用。



【東航增值服務申請表】

網路申請表適用表單

- 【[上海增值服務網路申請表：浦東好禮三選一 / 虹橋定食券&咖啡券 / 別克GL8](#)】

若上述無法直接點選，請前往網址 <http://goo.gl/forms/sL57DuQKU2BgLvyP2>

- 【[STPC / 鐘點房](#)】

若上述無法直接點選，請前往網址 <http://goo.gl/forms/tDuTrcM5GPy0l3273>

其它增值服務請點選，下載文件填寫完後再回傳至 (02)8712-6818

- 【[東航臺灣地區增值服務申請表](#)】

以上表單，申請人發出申請，無論是填寫google表單或傳真至台北客服中心，請再次致電客服中心(412-8118)手機加02，確認有無收到。

。

